

La soutenance de mémoire de Master en innovation – *orientation innovation et sociétés* –
de

Monsieur Fomasi Martin

« Acteur-réseau et Horizon 2020 ou les péripéties d'un projet d'utilité publique porté par des
privés »

Directeur de mémoire : Professeur Philip Balsiger
Expert : Professeur Bernasconi Gianenrico

aura lieu le

25 février 2020 à 10h00

à l'Institut de sociologie – Faubourg de l'Hôpital 27 – salle 002

Résumé

Durant l'année passée, j'ai eu le plaisir d'effectuer un stage dans la société d'ingénierie et de gestion de projets numériques *Coherent Streams Sàrl* (VD), au cours duquel j'ai commencé à développer avec Alain Barbal (CEO de l'entreprise) un projet pour répondre à un appel du programme Horizon 2020 intitulé "*Addressing the challenge of migrant integration through ICT-s enabled solutions*". Dans cette recherche, j'ai appliqué la théorie de l'acteur-réseau et le concept de traduction pour atteindre un objectif simple : **retracer l'histoire du projet afin de produire des questions qui peuvent guider les réflexions et les actions futures des développeurs.**

L'analyse montre d'abord deux éléments. D'une part, le difficile processus de détermination d'un objectif initial à travers les traductions des ambiguïtés du call. D'autre part, les actions effectuées pour comprendre les phénomènes migratoires et l'utilisation des différentes recherches consultées.

Le cœur du travail expose comment nous avons obtenu certaines confirmations de la validité de notre projet, ainsi que la création de deux objets techniques dans lesquels nous avons inscrit les traductions de notre objectif initial. Les deux objets techniques sont l'executive summary (un document qui montre les objectifs généraux et spécifiques du projet, les technologies utilisées, la méthode de développement, etc.) et un modèle visuel numérique (conçu pour des smartphones).

La dernière partie montre la controverse qui s'est présentée lors de la rencontre avec un responsable du Service de la Cohésion Multiculturelle du canton de Neuchâtel (COSM). Ce rendez-vous a complètement remis en question la validité de notre projet, nous obligeant à ouvrir sa boîte noire et reconsidérer nos objectifs et notre hypothétique solution aux problématiques des phénomènes migratoires. La réunion a permis aussi de dégrossir le projet en réduisant les bénéficiaires potentiels et en se concentrant sur un problème spécifique. **Nous sommes alors passés de l'idée d'un projet de gestion des flux migratoires à niveau européen à l'idée d'un projet de développement des compétences et d'intégration sur le marché du travail pour les femmes réfugiées en Suisse.** La conclusion de la recherche répond à la problématique de départ en soulevant des questions sur l'avenir de cette "nouvelle" idée de projet concernant l'intégration professionnelle des réfugiées en Suisse.