

La soutenance de mémoire de Master en sciences sociales
- *pilier migration et citoyenneté* - de

Madame Anna Schiltknecht

„RICHTIG HIER ANKOMMEN“

*Eine ethnographische Forschung zu alltäglichen Praktiken eines
Flüchtlingssozialdienstes als Teil einer arrival infrastructure*

aura lieu – en français - le

18 septembre 2020 à 10h00

Bâtiment MAPS, A.-L. Breguet 1, salle -010 (rez inférieur)

Directrice de mémoire : Prof. Christin Achermann

Experte : Mme Camilla Alberti

Pour des requérant·e·s d'asile, la confirmation légale de leur statut de réfugié et l'obtention du droit (provisoire) de rester en Suisse marquent la fin d'une procédure bureaucratique souvent longue. Ce mémoire de master se focalise sur le traitement des personnes ayant le statut de réfugié à la suite de la décision d'asile dans le canton de Berne. Le travail éclaire une étape d'une régulation bureaucratique, qui sera examinée de plus près avec le concept des *arrival infrastructures*. L'objet de recherche, le «Flüchtlingssozialdienst Caritas Bern» (Service sociale des réfugiés Caritas Bern), est compris comme partie d'une infrastructure, avec laquelle les personnes ayant le statut de réfugié sont en négociation asymétrique de leur situation et futures opportunités. Suite aux résultats de la recherche sur la bureaucratie, l'accent est mis sur les interactions quotidiennes entre les assistant·e·s sociaux·ales du Service social des réfugiés et les personnes ayant obtenu le statut de réfugié. L'analyse des données ethnographiques recueillies pendant six mois de recherche sur le terrain permet de montrer comment l'accueil des personnes ayant le statut de réfugié est produite et régulée dans les pratiques quotidiennes du Service social des réfugiés. Les mécanismes de régulation ont été identifiés tant dans l'organisation spécifique des interactions que dans les interactions elles-mêmes. Il a ainsi été possible de clarifier comment les assistant·e·s sociaux·ales sont des acteurs·actrices prépondérant·e·s dans la régulation des personnes ayant le statut de réfugié ainsi que d'étudier le contexte de travail immédiat des assistant·e·s sociaux·ales.