

Soutenance de mémoire
Master en science sociales pilier Psychologie et éducation - de

Madame Giulia Senesi

**Quelles caractéristiques des espaces socio-matériels favorisent ou entravent les interactions dialogiques entre enseignant-e et élève dans des situations de soutien scolaire.
Les perspectives des enseignant-e-s de soutien scolaire et de leurs élèves au collège, au Tessin.**

Directeur du mémoire : Professeur Antonio Iannaccone

Experte : Mme Martina Cabra

Vendredi 13 septembre 2019 – 14H00

Salle B.2.75 – FLSH

Résumé

Le soutien scolaire est un contexte particulier d'apprentissage et d'enseignement qui s'inscrit dans la scolarisation obligatoire mais qui se différencie des cours canoniques par la situation de communication dyadique qu'elle offre à l'enseignant-e et à son élève. Le but de mon travail est, d'une part, de rechercher, par le biais d'observations non participantes de cours de soutien scolaire et d'entretiens individuels, les caractéristiques des espaces socio-matériels qui favorisent ou entravent les interactions dialogiques entre enseignant-e et élève et, d'autre part, d'interroger les représentations que ceux-ci ont du soutien scolaire. Pour ce faire, j'ai analysé les dynamiques entre enseignant-e et élève pendant les cours de soutien scolaire en cherchant aussi à observer et d'enquêter le rôle de la dimension spatiale dans les interactions dialogiques d'enseignement et d'apprentissage, afin de détecter les facteurs qu'influencent les interactions entre enseignant-e et élève et la perception de ces derniers par rapport aux difficultés, leur gestion et la perception de l'aide reçue par les élèves.

En dépit de l'hétérogénéité des participant-e-s, j'ai observé des concordances entre les observations réalisées lors des cours de soutien scolaires et les données issues des entretiens. Les trois élèves témoignent d'une perception positive du soutien scolaire : ils reconnaissent l'aide apportée par l'enseignant-e comme étant utile et rapportent se sentir plus libres de s'exprimer dans le contexte du soutien scolaire, considéré par les élèves comme un espace de non-jugement où la relation dyadique avec l'enseignant-e permet des dialogues directs, à différence du contexte d'apprentissage de la classe ordinaire.